



Q-flow

NOVEDADES DE LA VERSIÓN 3.5

Diciembre 2014

Índice

Resumen de características	3
Aspectos de licenciamiento	4
Mejoras en el análisis de información	5
Gráficas personalizadas	5
Indicadores de desempeño.....	5
Control de tiempo del proceso por etapas.....	6
Mejoras en el soporte a dispositivos móviles.....	7
Sitio web esencial para dispositivos móviles	7
Mejor soporte a estándares de la industria.....	8
Importación y exportación en formato BPMN XML	8
Mejoras en el diseño de procesos	9
Plazos en días de trabajo	9
Mapear parámetros de aplicación en pasos de integración y bot	9
 Despertar paso en espera usando la API de pasos de código	9
Mejoras en la auditoría.....	10
Auditar asignaciones en colas de trabajo	10
Mejoras en la administración del organigrama	10
Mejoras a la funcionalidad de referencias.....	10
Suplir usuarios deshabilitados	10
Habilitar miembros organizacionales al crearlos.....	10
Mejoras de usabilidad.....	11
Vínculos a detalles del flow en formularios de tareas.....	11
Vistas personales en el sitio principal	11
Diálogos más usables	12
Validación de rangos numéricos más amigable.....	12
Otras mejoras.....	13
 Migración al .NET Framework 4.5.1	13

TÉCNICO	Mejoras de desempeño al filtrar y ordenar por datos en listados.....	13
TÉCNICO	Posibilidad de usar input types HTML5	13
	Más información	14


Resumen de características

La versión 3.5 mantiene la constante evolución que ha tenido el producto, incorporando funcionalidades que nuestros Clientes y Socios de Negocio nos solicitan, y que facilitan el trabajo de los implementadores para poder hacer más en menos tiempo.

Se incorporan varias mejoras funcionales pero también diversas mejoras de usabilidad.

Algunas de las mejoras de esta versión son:

- Gráficas personalizadas
- Indicadores de desempeño personalizados
- Control de tiempo del proceso por etapas
- Sitio Web para dispositivos móviles
- Soporte BPMN XML
- Mejoras en el diseño de procesos
- Mejoras en la auditoría
- Mejoras en la administración del organigrama
- Mejoras de usabilidad

Cuando la característica descrita tenga un alto contenido técnico se lo indicará con el ícono  y estarán agrupadas al final de cada sección. Si es un analista funcional puede omitir la lectura de esas novedades.

Para aprovechar las ventajas de la nueva versión, contáctese con su agente de cuentas, quien lo podrá asistir en la instalación o actualización del sistema, para comenzar a usar las nuevas funcionalidades. Si no tiene un agente de cuentas puede contactarnos completando el formulario de la siguiente URL: <http://www.urudata.com/spanish/Contactenos/Contactenos.asp>

Aspectos de licenciamiento

La versión 3.5 de Q-flow utiliza las mismas licencias que la versión 3.4. Sin embargo, si usted dispone de una versión anterior a la 3.4 y quiere migrar a 3.5, tenga en cuenta que deberá solicitar a su gerente de cuenta la renovación de los archivos de licencia. Esta operación no tiene costo alguno si tiene vigente su Contrato de Mantenimiento de Licencias.

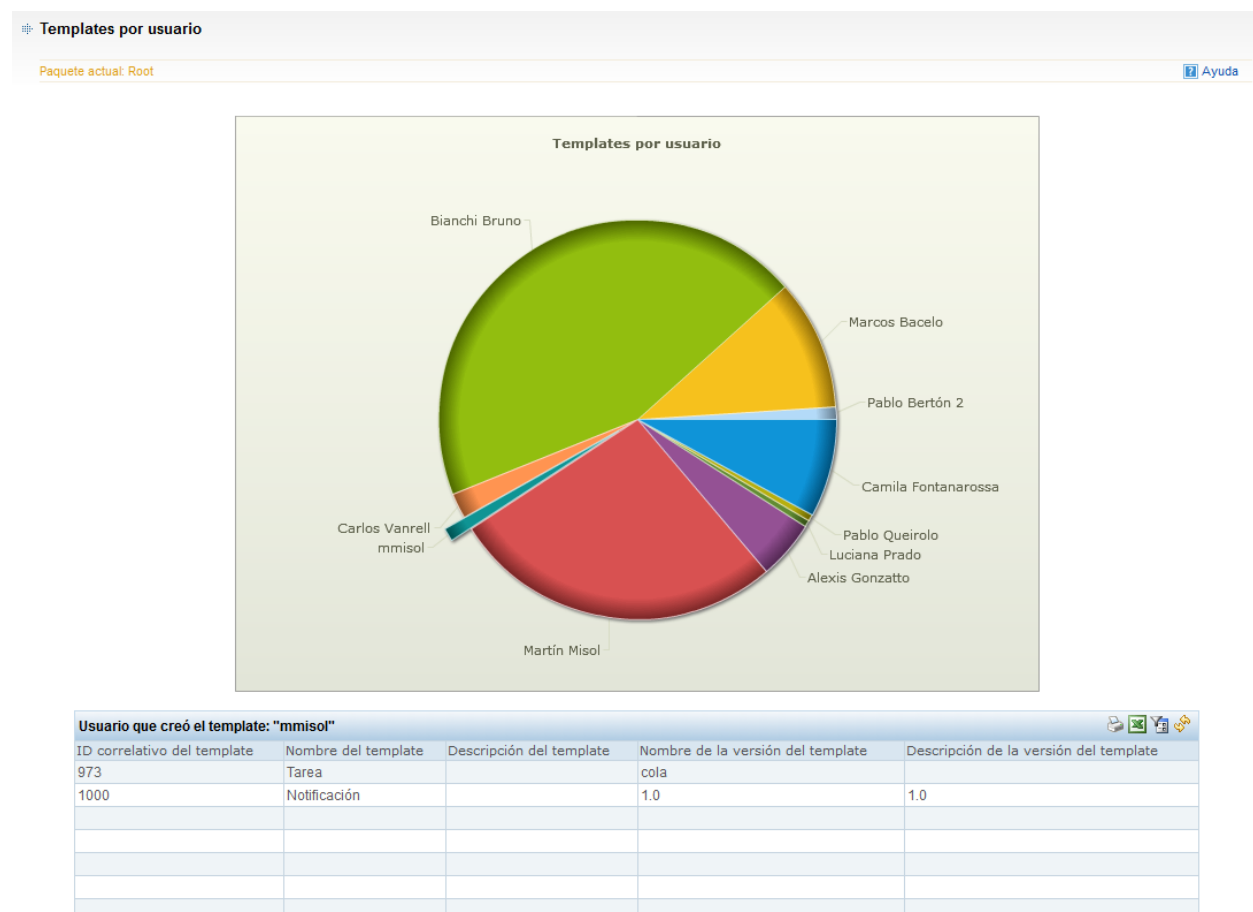
Asimismo, continúa vigente el licenciamiento gratuito para el Small Business Server de Q-flow que le permite utilizar el sistema hasta con 10 usuarios sin ninguna limitación funcional ni período evaluatorio.

Mejoras en el análisis de información

Gráficas personalizadas

Se brinda la posibilidad de definir gráficas personalizadas que permitan incluir información particular de los procesos como por ejemplo datos de aplicación. Junto con la gráfica se define una vista que provee el detalle al navegar en la gráfica (drill down), de manera similar a lo que permiten las gráficas de sistema de Q-flow.

La definición de una gráfica es similar a la definición de una vista, salvo que incluye también elementos vinculados con la gráfica en sí, como ser el tipo de gráfica (torta, barras, etc.), medida (eje Y) y dimensión (eje X). Las gráficas personalizadas se acceden de forma similar a las vistas, desde el menú de navegación, y también pueden ser utilizadas como web parts.



Indicadores de desempeño

Se permite definir y visualizar indicadores de desempeño utilizando Q-flow. Los indicadores permiten calcular métricas, basadas en datos de los procesos de negocio, que pueden ser visualizadas en el sitio web.

La definición de un indicador es similar a la de una vista, con algunas diferencias. La principal es que el indicador define una fórmula de cálculo, la cual es diseñada como un árbol de operaciones basadas en

información de los procesos. También se define la apariencia del indicador (termómetro, medidor, etc.) y los distintos rangos a considerar para el mismo (por ejemplo: óptimo, aceptable, deficiente).

Los indicadores pueden ser usados en los mismos contextos que se pueden usar las vistas, inclusive como web parts.



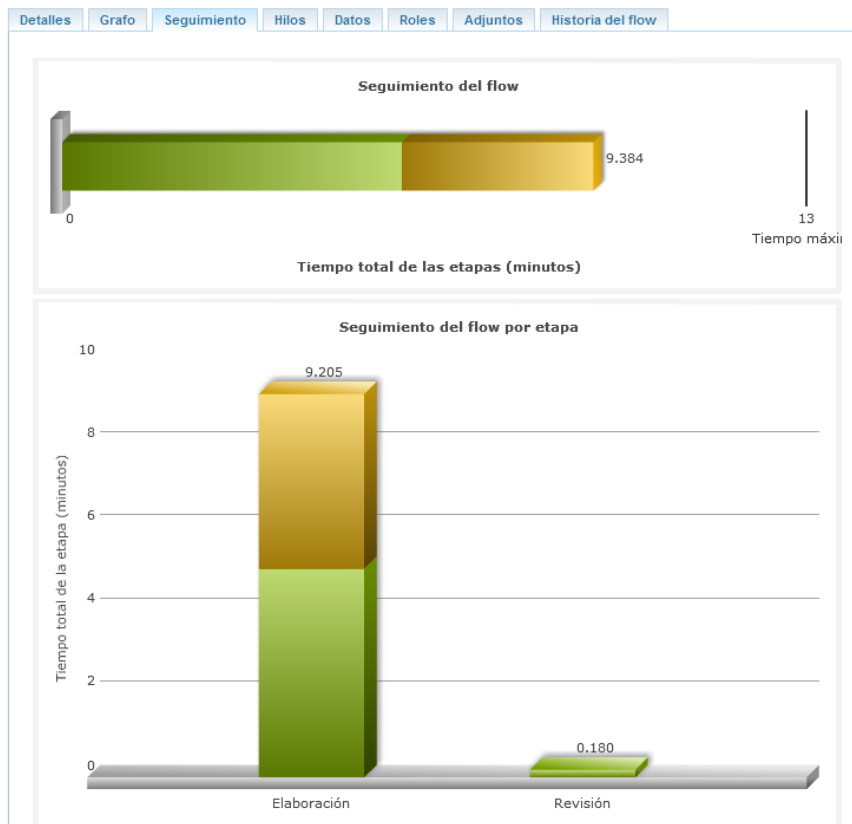
Control de tiempo del proceso por etapas

A nivel de proceso se permite especificar etapas, las cuales permiten definir metas de tiempo para secciones del proceso. Además se permite enviar alertas en caso de desvíos de las metas definidas, o la ejecución de eventos personalizados. A través de las etapas se tiene un control más a la medida que con las acciones temporales, y además es posible utilizar los datos obtenidos para detectar cuellos de botella en los procesos.

Las etapas se asocian con el proceso a través de los pasos de inicio e hito en notación clásica Q-flow y a través de eventos de inicio e intermedios en notación BPMN. Asimismo se recomienda la utilización de andariveles para tener una representación gráfica en el proceso de las etapas y sus límites.

Para procesos en ejecución, es posible visualizar la etapa actual y su estado de cumplimiento, tanto en vistas como en la página de detalles de cada flow. En esta última página, la solapa de seguimiento ha sido rediseñada para mostrar información de las etapas de flow. Allí se podrá ver en forma gráfica el tiempo total del flow contra el tiempo esperado y máximo acumulado de las etapas transcurridas, además del desempeño individual en cada una de las etapas.

Además se agregan dos nuevas gráficas que permiten utilizar la información de las etapas para el análisis de los procesos. Estas gráficas están disponibles para agregarse como web parts. La gráfica "Flows activos por etapa" muestra, para un proceso seleccionado, los flows que se encuentran activos en cada una de las etapas, y para cada etapa cuántos se encuentran en el tiempo esperado o retrasados. La gráfica "Tiempo promedio de los flows por etapa" muestra el tiempo promedio en cada etapa para los flows de un template seleccionado.



Mejoras en el soporte a dispositivos móviles

Sitio web esencial para dispositivos móviles

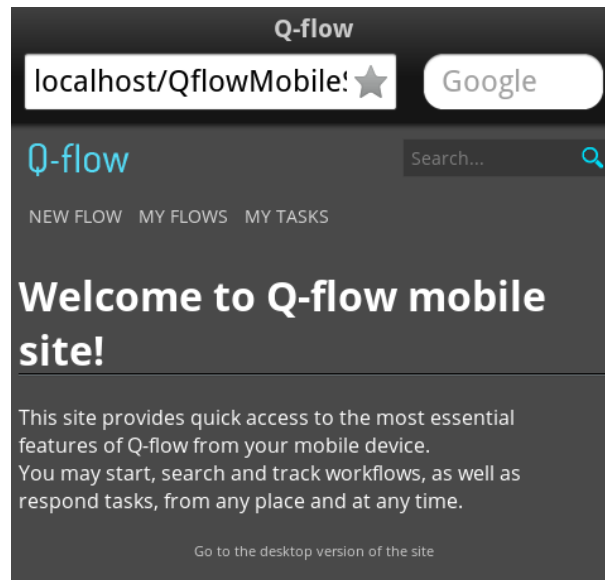
Se provee como parte de Q-flow un sitio web optimizado para dispositivos móviles que permite acceder a algunas de las funcionalidades más comunes. Estas funcionalidades incluyen: listar las tareas destinadas al usuario, listar los flows iniciados por el usuario, iniciar flows, responder tareas y buscar flows por nombre o identificador.

Este sitio se desarrolló haciendo foco en tener un diseño adaptable a diferentes resoluciones, de manera que la experiencia de usuario sea buena tanto en celulares como en tablets. Se apunta a una resolución mínima de 320x480, la cual es suficiente para los dispositivos modernos.

Por tratarse de un sitio web diferente, las páginas ASP.NET correspondientes a los formularios personalizados deberán estar presentes tanto en el sitio web estándar como en el sitio web para dispositivos móviles. No hay diferencias en los modelos de formularios personalizados de ambos sitios, las páginas usadas en un sitio pueden ser usadas en el otro. Se recomienda de todos modos revisar el diseño de los formularios personalizados antes de publicarlos en el nuevo sitio, ya que podrían no haber sido diseñados para adaptarse a bajas resoluciones.

Para que los usuarios que acceden a las tareas por correo electrónico desde sus celulares tengan una mejor experiencia, se recomienda la utilización de la redirección automática entre sitios, que es una

opción disponible al momento de instalar el backend de Q-flow. Al habilitar la redirección automática se redirigirá a los usuarios al sitio web que corresponda, según el dispositivo que estén usando para acceder. Como nota adicional, se recomienda configurar el sitio web para dispositivos móviles para que utilice seguridad anónima con seguridad de formularios, ya que muchos dispositivos no soportan seguridad integrada.

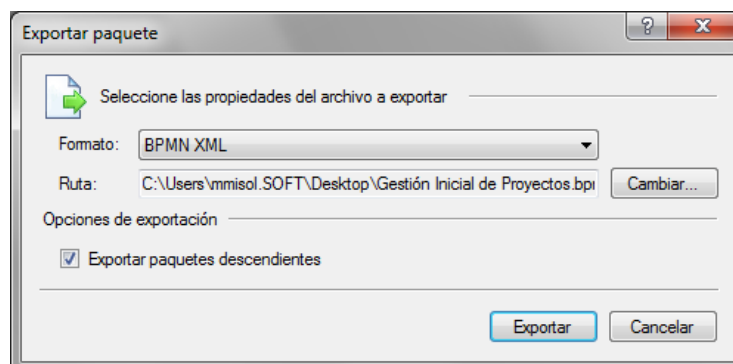


Mejor soporte a estándares de la industria

Importación y exportación en formato BPMN XML

Se brinda soporte para el formato de intercambio BPMN XML, tanto para importar como para exportar procesos. El soporte incluye todo lo correspondiente al dibujo del proceso, es decir, los elementos utilizados, su ubicación y sus conexiones.

Este formato es estándar, por lo que es posible exportar desde Q-flow e importar en otras herramientas que soporten el formato, y lo contrario, exportar de otras herramientas e importar en Q-flow. Para el pasaje entre ambientes de Q-flow sigue siendo necesario usar el formato nativo, pues es el que permite representar todas las características de los procesos.



Mejoras en el diseño de procesos

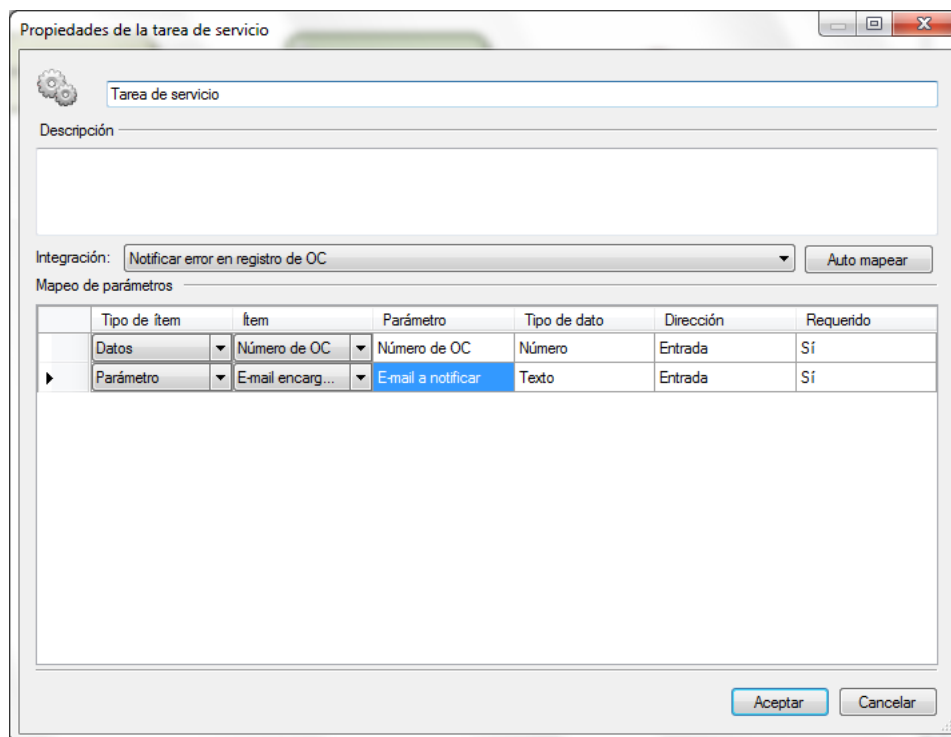
Plazos en días de trabajo

Se cambia el comportamiento de los plazos en días, para que se manejen como días de trabajo en lugar de manejarse como 24 horas de trabajo. Este comportamiento coincide mucho más con el comportamiento esperado, y permite resolver una problemática que antes no era posible sin realizar cálculos a mano de la cantidad de horas.

Estos cambios afectan el comportamiento de acciones temporales que utilicen tiempo fijo o variable en días. Si estaba utilizando plazos en días, tenga en cuenta el cambio de comportamiento.

Mapear parámetros de aplicación en pasos de integración y bot

Se permite en pasos de integración y de bot, mapear un parámetro de aplicación a un parámetro de la integración/bot. Esto permite utilizar un valor fijo para el parámetro, sin necesidad de tener que modificar la integración, o tener que recurrir a la alternativa de usar un dato de aplicación. Lo mismo se permite para tareas de servicio y tareas de servicio asíncrono en notación BPMN.



TÉCNICO Despertar paso en espera usando la API de pasos de código

Se agrega una función a la API de pasos de código que permite despertar un paso de sincronización o de atrapar señal. La función se llama `FinalizeWaitingStep` y existen dos sobrecargas, una que recibe el nombre del paso y otra que recibe su identificador.

Mejoras en la auditoría

Auditar asignaciones en colas de trabajo

Se agrega información de auditoría relacionada con el historial de asignaciones de tareas de colas de trabajo a usuarios. Ahora es posible saber qué usuarios tomaron o les fue asignada una tarea, de manera de tener un mejor seguimiento de lo acontecido.

La información se puede consultar en la solapa “Historia” de la página de detalles del flow, donde ahora hay una columna adicional que indica la tarea.

Origen	Acción	Detalles	Paso	Usuario	Fecha de generación
WebSite	Tarea tomada		Tarea de usuario	Martín Misol	04/12/2014 03:52:57 p.m.
WebSite	Iniciar workflow			Martín Misol	03/10/2014 05:28:34 p.m.

Mejoras en la administración del organigrama

Mejoras a la funcionalidad de referencias

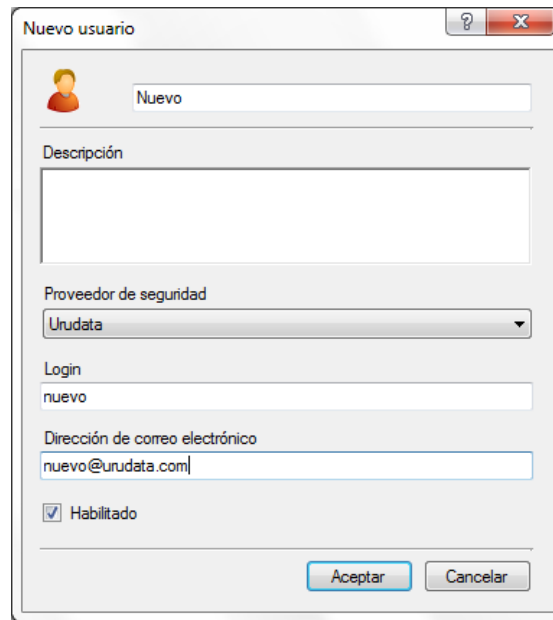
Se realizan mejoras menores a esta funcionalidad, disponible para en el Administrador del Modelo Organizacional. Se agrega información del estado de los flows y pasos que referencia al usuario. Se agrega además información de las gráficas e indicadores que referencian al usuario.

Suplir usuarios deshabilitados

Se permite que un usuario pueda suplir efectivamente a otro, estando el usuario titular deshabilitado. Hasta ahora cuando el titular estaba deshabilitado, el suplente no adquiría sus permisos, por lo que en la práctica se debía dejar el usuario titular habilitado.

Habilitar miembros organizacionales al crearlos

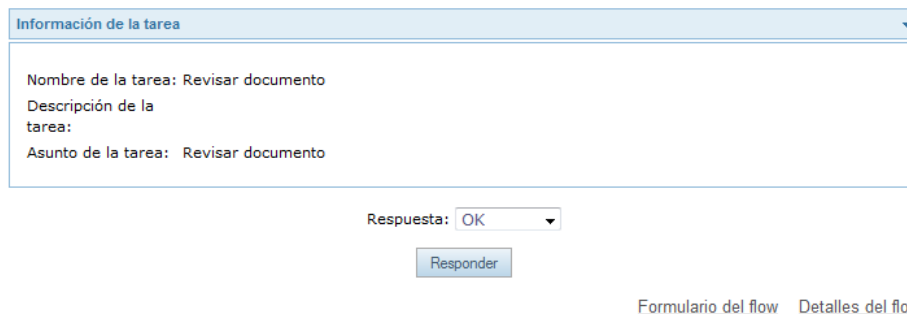
Se permite habilitar nodos, grupos y usuarios al momento de crearlos. De esta manera es posible crearlos y habilitarlos en una sola acción.



Mejoras de usabilidad

Vínculos a detalles del flow en formularios de tareas

Los formularios predeterminados de respuesta a tareas tienen ahora vínculos que dirigen al formulario del flow y a los detalles del flow. De esta manera es posible consultar información que no esté presente en el formulario de la tarea con facilidad.



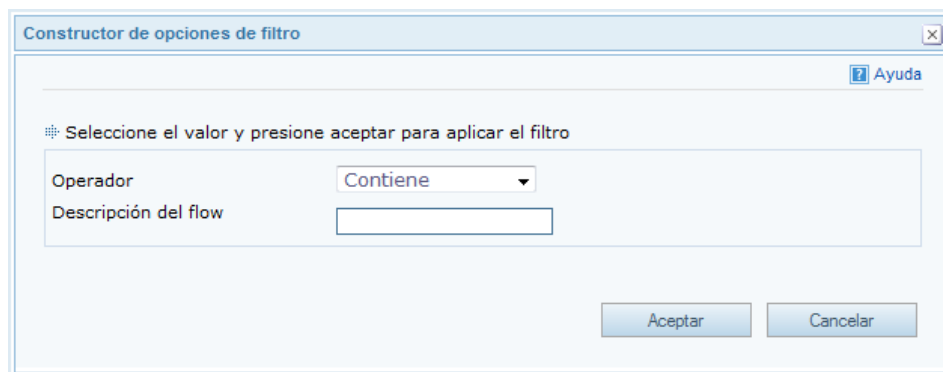
Vistas personales en el sitio principal

Se enriquece el sitio principal con acceso a algunas de las vistas más importantes relacionados al usuario actual. Ahora los usuarios pueden acceder a sus tareas, flows y notificaciones sin necesidad de acceder a “Mi sitio” o crear vistas personalizadas. Los vínculos a dichas estas vistas están disponibles directamente en el menú de navegación.



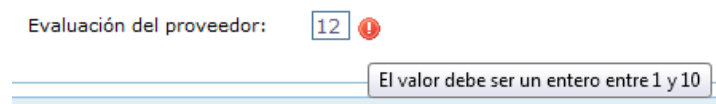
Diálogos más usables

A nivel del sitio web, se reemplazan los diálogos existentes de tipo ventana por diálogos más modernos. Esto es notorio por ejemplo en los filtros rápidos de las vistas y en los selectores de roles de seguridad. Los diálogos tipo ventana estaban en desuso y algunos navegadores como Chrome les habían dejado de dar soporte, por lo que ya era hora de reemplazarlos.



Validación de rangos numéricos más amigable

Se cambia la validación de rangos de valores de datos numéricos, para que en lugar de reemplazarse el valor cuando es inválido se muestre un error de validación.



Otras mejoras

TÉCNICO Migración al .NET Framework 4.5.1

Se actualiza Q-flow para que todos sus componentes ejecuten en la versión 4.5.1 del .NET Framework. Esto afecta principalmente los requisitos de la instalación, en particular los sistemas operativos soportados. Los sitios web además pasan a usar ASP.NET 4 con el modo de pipeline integrado de IIS, por lo que se debe reconfigurar o cambiar el application pool utilizado.

El .NET Framework 4.5.1 es mayormente compatible con la versión 3.5, por lo que es poco probable que código o formularios personalizados presenten problemas. Por más información sobre los cambios que podrían generar problemas, consultar el siguiente vínculo: <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee941656%28VS.100%29.aspx#core>

TÉCNICO Mejoras de desempeño al filtrar y ordenar por datos en listados

Se proveen mejoras al desempeño de operaciones que filtran u ordenan por datos de aplicación. Estas mejoras se consiguen a través de la inclusión de columnas calculadas e índices particulares en el esquema de las bases de datos. Esto tiene un impacto directo sobre el desempeño de vistas, gráficas e indicadores personalizados.

TÉCNICO Posibilidad de usar input types HTML5

Se agrega un nuevo dato para dominios de tipo cuadro de texto llamada "Modo especial" que permite utilizar los nuevos "input types" de HTML5, y así aprovechar sus ventajas de validación y semántica. En particular se soportan los tipos "email", "tel", "number" y "password".

Más información

Aprenda más sobre esta herramienta en:

<http://www.urudata.com/qflow>

<http://www.urudata.com/upp>